



隐私声明

修订日期: 2026 年 3 月



本隐私声明说明了Vistra卓佳(“Vistra卓佳”、“我们”和“我们的”)如何收集、使用、维护、保护和披露来自我们的网站或作为我们服务一部分的个人数据。

“Vistra卓佳”指 Vistra Parent Limited 及其不时成立的任何直接及间接的子公司(如适用),包括但不限于Vistra Group Holdings (BVI) III Limited、卓佳专业商务有限公司 (Tricor Services Limited)、卓佳集团 (Tricor Group), 以及网站链接至本隐私声明的任何其他Vistra卓佳或卓佳公司(任何此类公司均为Vistra卓佳集团成员)。Vistra卓佳是您的个人数据的数据控制方,须遵守适用的数据保护法律和法规,可能包括但不限于《欧盟通用数据保护条例 2016/679》(“GDPR”)和《个人数据隐私条例》(《香港法例》第 486 章)(以下统称为“适用的数据保护法”)。

请注意,根据我们为您提供服务的性质,本隐私声明将按照适用法律的规定补充特定的隐私政策和声明。Vistra卓佳集团的特定成员可能会有自己的隐私声明,并且可向您直接提供此类隐私声明,尽管其相应规范始终受本隐私声明和Vistra卓佳内部隐私政策框架监管。如果您想了解特定Vistra卓佳公司的相应规范,请查看该Vistra卓佳公司网站上的“隐私”链接,或通过 privacy@vistra.com 与我们联系。

请点击此处,查看本隐私声明的下列语言翻译版本:中文、马来西亚文、印尼文、巴西葡萄牙语和南韩文。

请点击此处,查看Vistra卓佳商业信息服务、Vistra卓佳卢森堡、Vistra卓佳日本、Vistra卓佳中国的补充隐私权声明。

我们仅出于合法目的收集个人数据,并将采取一切可行的措施确保我们所持有的个人数据准确无误。此外,我们将采取一切合理可行的措施,保护我们所持有的任何个人数据,防止发生未经授权或意外的访问、处理、删除、丢失或使用。如果我们聘请数据处理方处理我们持有的任何个人数据,我们应采用合同或其他方式确保数据处理方符合我们的数据安全要求。我们仅将个人数据用于最初收集您的个人数据时的目的、与这些目的相符的目的,以及本声明中进一步详细说明的目的。

Vistra卓佳可能会不时更新本隐私声明。我们建议您定期查阅本隐私声明,了解Vistra卓佳如何保护您的隐私。

本隐私声明概述了Vistra卓佳在收集和使用您的个人数据方面的相应规范以及您拥有的选择。本隐私声明应与Vistra卓佳提供的相关服务或网站的适用条款和条件、业务约定书条款或服务协议(下称“条款和条件”)一同阅读。为免生疑问,本隐私声明的任何内容均不得凌驾于各方在条款和条件项下的任何权利或义务之上。

查询和联系方式

有关如何处理您的个人数据的访问、更正、投诉或其他查询请求,应通过以下规定的联系方式向我们提出:

邮递：

集团数据隐私官

7th Floor, 50 Broadway, London SW1H 0DB, UK

电子邮件：

privacy@vistra.com

电话：

+44 20 3872 7310

本隐私声明取代您在上述生效日期之前可能已收到或看到的任何先前的隐私声明或同等声明。

您的权利

根据适用的数据保护法，您可能拥有以下(任何)权利：

- 有权访问我们所持有的与您有关的个人数据并获得其副本；
- 如果处理您的个人数据给您造成损害或困扰，您可要求我们停止处理您的个人数据；
- 要求我们不要向您发送营销传播信息；
- 要求我们删除您的个人数据；
- 要求我们限制我们的数据处理活动；
- 以您指定的合理格式从我们这里接收我们所持有的、您提供给我们的与您有关的个人数据，包括您将该个人数据传输给另一个数据控制方的目的；
- 如果我们持有的关于您的个人数据不正确，您可要求我们予以更正；
- 在我们基于您的同意处理您的个人数据的情况下，随时撤销您的同意；
- 向我们提出投诉。

请注意，上述权利并不是绝对的，在例外情况下，我们可能有权就拒绝您的请求。

如果您对我们处理您的数据的方式或我们实现您的数据保护要求的方式不满，您还有权向您所在国家的数据保护机构投诉。如需进一步了解您的权利，请咨询您所在国家的相关数据保护政府机构或监管机构(视具体情况而定)。

如果您对我们如何使用您的个人数据有任何疑问，或希望行使上述任何权利，请通过上述“查询和联系方式”标题下的任何联系方式与我们联系。

我们如何收集您的数据

在大多数情况下，我们直接从您或第三方收集个人数据。在您为准雇员的情况下，我们可能会从您的授权代表和顾问、您的雇主、我们的企业客户(如果我们向其提供服务)、我们的服务提供商或介绍人处收集您的个人数据。当您与我们互动时，例如您在我们的网站上注册、通过注册接收新闻通讯或购买产品或服务，我们可能会要求您提供个人数据(包括联系信息和关系信息)。我们可能会从第三方搜索信息供应商处收集其他关系信息，这类信息供应商可帮助我们更好地了解客户。

当您从Vistra卓佳购买服务或产品时，我们会收集交易信息。我们也会在您访问我们的网站、使用我们的应用程序或出于客户服务等目的与我们联系时收集交易信息。

如果您与我们进行在线互动，我们会使用 Cookies 和其他技术工具收集与您的计算机以及您对我们的网站和应用程序的使用有关的信息。有关 Cookies 和其他技术的更多信息，请参阅下面的“Cookie”和“其他数据收集技术”部分。

收集的个人数据类型

本隐私声明说明了关于Vistra卓佳出于业务目的收集的“个人数据”的相应规范。个人数据包括任何可以(直接或间接)使用以单独或与我们处理或可以合理访问的其他信息相结合，用以识别、找到或联系您的信息。我们可能会收集以下类型的个人数据：

- 您的个人识别信息(可能包括您的姓名及护照信息、您的 IP 地址、政治人物 (PEP) 身份、可在公众领域内取得的个人数据、您的财务信息详情、财富来源及您的资产，以及Vistra卓佳提供服务、完成客户尽职审查流程及履行AML/CFT义务所需的其他信息)。
- 使我们能与您通信的“联系信息”，例如您的姓名、用户名、邮寄地址、电话号码、电子邮件地址或其他使我们向您发送消息的地址。
- 有助于我们与您开展业务的“关系信息”，例如我们向您提供的或您可能感兴趣的产品和服务的类型、您所在公司的规模、地理位置、信誉度和人口统计数据。
- 有关您如何与Vistra卓佳互动的“交易信息”，包括购买、查询、客户账户信息，以及有关您如何使用Vistra卓佳网站和应用程序的信息。
- 如果您向我们提交职位申请，我们可能会收集有关您过去的工作、专业资格和学历、您的国籍和移民/居民身份、第三方(如推荐人)对您的意见，以及在招聘过程中可能收集的与您有关的其他详细资料。除非适用法律明确禁止，我们还可能审查您的社交媒体账户上有关您的公开信息。
- 某些类型的个人讯息，例如某些政府签发的身份号码、生物特征或宗教、健康或性方面的讯息，被视为敏感讯息，按照相关法律适用额外保护。我们会限制收集敏感个人讯息的情况，并在必要时征求您的明确同意；这类讯息的例子包括：
 - 用于识别和验证目的的生物特征讯息
 - 为用于识别和验证目的而可能需要的国民身份证号码。

如果我们要求您同意提供个人讯息，我们会清楚说明您有权随时撤回同意。

处理您的个人数据(未经您同意的数据除外)的依据、我们如何使用这些个人数据以及我们与谁共享这些数据

(i)履行与您签订的合同

我们可能会处理您的个人数据，因为这是履行您作为一方当事人的合同或在签订合同前按照您的要求采取相应措施所必需的。

在这方面，我们可能会将您的个人数据用于以下用途：

- 为您准备有关我们所提供服务的建议；
- 提供我们与您签订的服务协议或业务约定书条款中规定的服务，或不时与您另行商定的服务；
- 处理您可能提出的任何投诉或反馈；
- 用于您向我们提供与您的合同有关的个人数据的任何其他目的；及
- 用于背景调查和职前筛选，包括对求职者和员工进行此类调查和筛选。

(ii)合法利益

我们处理您的个人数据也可能是出于我们的合法利益需要，有时也可能是出于他人的合法利益需要。

在这方面，我们可能会将您的个人数据用于以下用途：

- 向您进行营销。在这方面，请参阅下面的单独“营销”部分；
- 培训我们的员工或监督其绩效；
- 我们的公司业务的管理和经营，包括追讨欠款、存档或统计分析；
- 保护我们的或您的和/或我们客户的权利及/或防止欺诈；
- 发展和改善我们的服务或加强我们与您的关系；
- 为保障安全，包括在Vistra卓佳场所内的不同地点运行安全摄像头，以及进行背景调查和职前筛选；
- 根据我们的 IT 政策，监视及记录电话通话、电子邮件及互联网的使用；
- 就我们的权利和义务寻求建议，例如我们需要自己的法律建议，以及针对您、我们或第三方进行辩护、起诉或提出索赔。

我们可能会与以下各方共享或向其传输您的个人数据：

- 您的代理人、顾问、中介机构以及您告知我们的资产托管人；
- 我们聘请以协助我们向您提供服务的第三方，包括Vistra卓佳集团的其他公司；
- 我们的专业顾问(包括律师、会计师、信息技术 或公共关系顾问)，如果我们有必要获得他们的建议或协助；
- 我们的银行机构、保险公司和保险经纪人；
- 其他第三方，例如我们向您介绍的中介机构。在可能的情况下，我们会在向您介绍之前告知您有关中介机构情况；
- 我们的数据存储提供商和我们提供服务所需的任何其他软件提供商；及
- 正在收购或考虑收购我们业务的全部或部分的第三方及其顾问。

(iii) 法律义务

我们还有可能会为履行我们自身的法律或监管义务而处理您的个人数据。

在这方面，我们可能会将您的个人数据用于以下用途：

- 履行我们的法律义务、合规性义务和监管义务，例如遵守反洗钱法；
- 遵循税务机关或任何有管辖权的法院或法律机构的要求；
- 监视和记录电话通话和电子邮件，进行背景调查和职前筛选，以履行我们的监管义务；及
- 预防和侦查犯罪，协助警方和其他主管部门开展调查(包括刑事调查)。

我们可能会与以下各方共享您的个人数据：

- 我们的顾问，如果我们有必要获得他们的建议或协助；
- 我们的审计师，如果在必要情况下数据共享是其审计职能的一部分；

- 协助我们进行背景调查的第三方；
- Vistra卓佳集团内的其他公司；
- 相关监管机构或执法机构，如果我们被要求进行数据共享。

在线付款

如果您通过我们的任何网站或在线门户注册我们需要使用信用卡支付费用的某项服务，您将会被引导进入另一个网站，而该网站由我们的第三方付款处理方管理，以便处理您的付款。

您需要提供您的详细付款信息，这些信息将由我们的第三方付款处理方进行安全加密和单独处理。我们不会接收和/或存储您的详细付款信息，但您付款后，我们会收到您的付款已处理的确认，以及有关交易的某些详细信息，包括付款金额。

我们目前使用 Stripe 等第三方付款处理方进行银行卡支付。如需查看 Stripe 的隐私政策，请点击[此处](#)。

跨境传输和处理您的个人数据

Vistra卓佳集团公司提供各种服务，其业务流程、管理结构和技术系统均跨境。我们可能会在您所在司法管辖区（下称“司法管辖区”）以外的地点传输、存储或处理您的个人数据。如果您的个人数据被传输到的国家不能提供与该司法管辖区法律同等水平的个人数据保护，我们将确保采取适当合理的保障和安全措施。我们的相应规范旨在为世界各地的个人数据提供全球一致的保护水平。这意味着，在将个人数据从司法管辖区传输到外区之前，我们将采取必要的措施，确保您的个人数据得到充分保护，并且仅按照适用的数据保护法律法规要求的国际数据传输机制进行数据传输。Vistra卓佳集团内的数据传输受集团内数据共享协议（包含标准合同条款）监管。

在欧盟、英国或瑞士境外传输和处理您的个人数据

如果您的个人数据最初是从欧盟、英国或瑞士境内收集的，则仅会根据以下依据之一进行传输：

- 我们将个人数据发送到的国家已获得欧盟委员会（或英国或瑞士法律规定的相关机构）的批准，可为个人数据提供充分的保护；
- 接收方与我们签订了有效的标准合同条款；
- 您已同意传输；或
- 适用法律批准的任何其他法律依据。

如需进一步了解我们传输您的个人数据的情况以及相关国家，您可通过上面的“查询和联系方式”标题下的联系方式与我们联系。

营销

我们可能会不时向您发送我们认为您可能感兴趣的有关我们提供的类似或相关服务的营销传播信息，以及以提示信息、新闻通讯和活动邀请等形式发出的其他信息。

我们可能会通过邮寄、电话、电子邮件、短信或其他数字渠道等多种方式向您传达这些信息。

您可以随时透过以下方式取消订阅我们的通讯：

- 回复短信“STOP”以取消订阅；
- 点击我们电子邮件中的取消订阅超链接；

- 在此页面填写表格：<https://www.vistra.com/unsubscribe>
- 使用我们移动应用程序中的取消订阅选项；
- 在销售电话中通知我们；或
- 通过上述“查询和联系方式”标题下的联系方式与我们联系。

我们不会为营销目的向第三方分享任何移动设备信息。

我们可能会在必要时向您发布与服务相关的公告（例如，新法律、法规或合规性要求）。您可能无法选择退出这些与服务相关而非促销性质的公告。

Cookie、谷歌分析和其他数据收集技术

当您访问我们的网站或使用我们的移动应用程序时，我们会使用 Cookies、像素标签、浏览器分析工具、服务器日志和网络信标等技术，通过自动方式收集某些交易信息。

例如，当您访问我们的网站时，我们会在您的电脑上嵌入 Cookies。Cookies 是网站发送到您的计算机或其他互联网连接设备上的小型文本文件，独特用于识别您的浏览器或在您的浏览器中存储信息或设置。Cookies 可让我们在您再次访问时识别您的身份，还有助于我们提供定制体验，并使我们能够检测到某些类型的欺诈行为。在许多情况下，您可以通过调整浏览器的设置来管理 Cookies 优先选项，并选择不使用 Cookies 和其他数据收集技术。由于所有浏览器都不同，因此请访问浏览器的“帮助”部分，了解 Cookies 优先选项和其他可用的隐私设置。

我们通过 Cookies 和其他技术收集许多不同类型的信息。例如，我们可能会通过您用来访问我们网站的设备、您的操作系统类型、浏览器类型、域名和其他系统设置，以及您的系统使用的语言和您的设备所在的国家或地区收集信息。我们的服务器日志还会记录分配给您用于连接互联网的设备的 IP 地址。IP 地址是设备用来在互联网上相互识别和通信的独特号码。我们还可能会收集您在访问 Vistra 卓佳之前所访问的网站以及您离开我们的网站后所访问网站的信息。

在许多情况下，我们使用 Cookies 和其他工具收集的信息仅以不可识别的方式使用，并不涉及任何个人数据。例如，我们使用收集到的有关所有网站用户的信息来优化我们的网站并了解网站流量模式。

在某些情况下，我们确实将使用 Cookies 和其他技术收集的信息与您的个人数据关联。当我们将信息与您的个人数据关联时，本隐私声明将适用于这类信息。

有关我们的网站上如何使用 Cookies 的完整详情，请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。

谷歌分析

谷歌分析是 Vistra 卓佳使用的第三方供应商之一。有关谷歌分析如何使用数据的详情，请访问 www.google.com/policies/privacy/partners/ 上的“Google 如何利用从使用 Google 服务的网站和应用中收集的信息”一文。

人工智能的使用

我们运用人工智能（“人工智能”）技术以提升所提供服务的效率、准确性及整体质量。人工智能为我们在处理、生成以及回应查询和在线表单方面，提供分析与优化支持。这包括改进信息分析、优化内部流程、自动化常规任务，以及改进服务交付与个性化方式。此外，AI 还被用于质量保证和服务的持续改进；然而，它并不能取代人类的判断或决策。

当通过人工智能处理个人数据时，我们始终遵循适用的数据保护法规，并设置保障措施以维护您的权益。任何可能对个人产生法律效力或同等重大影响的决策，均需经过实质性的人工复核。

我们已制定正式的人工智能治理政策, 确保人工智能应用符合责任原则、透明规范, 并遵守《欧盟人工智能法案》等不断演进的法规。具体措施包括:

- 建立基于风险的人工智能系统分类框架,
- 对高风险应用场景实施强制性数据保护影响评估,
- 设立跨职能人工智能治理委员会进行监督, 及
- 定期审查以识别并缓解个人风险

我们同时采取强有力的技术与组织措施, 包括匿名化处理、加密技术及严格访问控制以保护个人数据。我们的人工智能治理流程已全面融入更广泛的数据保护框架, 并支持符合GDPR及其他相关法规的要求。

您的信息安全

Vistra卓佳实施了信息安全计划, 该计划包含旨在保护您的个人数据的各种管理、技术和物理控制措施。例如, 我们使用行业标准的加密技术, 在通过互联网以及防火墙、现场监视和入侵检测功能收集和传输数据时, 保障敏感个人数据的安全。

请注意, 您也应采取措施, 保护自身和您的个人数据, 尤其是在线数据。当您在Vistra卓佳网站上注册时, 请选择一个强密码, 并请勿使用与其他网站上使用的密码相同的密码。请勿与他人共享您的密码。Vistra卓佳绝不会在主动来电或主动发送的电子邮件中要求您提供密码。完成工作后, 请记得退出网站并关闭浏览器窗口。这是为了确保在他人有权访问您的计算机时, 无法访问您的个人数据和信件。

第三方隐私

本隐私声明仅针对Vistra卓佳使用和披露信息的情况。可通过Vistra卓佳的网站及/或客户门户访问的其他网站具有自己的隐私政策及数据收集、使用和披露规范。我们的关联公司、供应商和业务合作伙伴也有自己的隐私政策。我们建议您在向所有第三方提供信息或利用报价或促销资料之前, 先熟悉第三方提供的隐私声明。

论坛、社区、评论和其他公共区域

我们的网站可能会开设论坛和其他区域让您可在其中与他人进行交流并公开发布信息。在这些区域发布信息之前, 请仔细阅读我们的使用条款。您对于公开发布的信息不享有隐私权。任何可以上网的人士均可访问您在互联网上发布的所有信息, 您的发帖中包含的任何个人数据都可能会被他人阅读、收集和使用。例如, 如果您发布了您的电子邮件地址, 则可能会收到他人主动发来的邮件。因此, 您在发布任何个人数据时, 请务必谨慎。

儿童隐私保护

我们致力于在线保护儿童隐私。

我们的网站并非刻意为美国 13 岁以下、加州 16 岁以下或欧洲经济区16岁以下的儿童设计或针对这些儿童有专门的指导, 也不需要向我们提交任何此类信息。未经父母或监护人事先书面同意, Vistra卓佳不会有意或故意收集、存储、使用或分享在美国未满 13 岁、在加州未满 16 岁或在欧洲经济区未满 16 岁的儿童的个人数据。

如果您在美国未满 13 岁、在加州或欧洲经济区未满 16 岁, 请勿提供任何个人数据, 即使网站有此提示。如果您在美国未满 13 岁、在加州或欧洲经济区未满 16 岁, 并且您认为您已经向我们提供了个人数据, 请要求您的父母或监护人通知我们, 我们将删除所有此类个人数据。

出售个人数据

为遵守美国各州法律, 请注意, 我们不会将您的个人身份信息出售(按照传统定义的“出售”)给任何其他人。

改变目的

我们仅将个人数据用于我们收集数据的目的，除非我们合理地认为我们需要将其用于其他目的，且该目的与最初的目的相符。

如果我们需要将任何个人数据用于无关的目的，我们会通知您，并解释允许我们这样做的法律依据。

请注意，根据上述规定，在法律要求或允许的情况下，我们可能会在您不知情或未经您同意的情况下处理个人数据。

保留您的数据

我们将根据收集目的(包括适用法律或法规的要求)的需要保留您的个人数据。我们将在服务期间或业务关系存续期间处理和存储相关个人数据。我们也可能将数据存储在我们的本地服务器和Vistra卓佳集团数据库中进行处理，或使用第三方云端计算供应商和数据处理方，只要我们有合同规定的安全措施和加强安全措施保证，以便履行法律、合同或法定义务，或提出、行使法律索赔或进行抗辩，以及在通常拥有合法权益的情况下，我们可以这样做。特别是：

- 如果我们根据反洗钱和反恐融资法律的要求收集了您的个人数据，包括根据我们的数据保留政策进行识别、筛选和报告，我们通常会将该个人数据保留至少五(5)年，在大多数情况下，在我们的关系终止后会保留十(10)年，除非其他法律或法庭诉讼程序目的要求我们保留该信息；
- 对于通过Vistra卓佳的 V-Connect 申请人门户网站申请失败的申请人，除非我们另行通知您，否则我们将在您最后一次登录您的 V-Connect 账户之日起的 365 天内保留和使用您提供给我们信息。

本声明的变更

我们会不时更新本隐私声明，以反映新的或不同的隐私管理规范。当我们对本隐私声明作出重大变更时，我们将在网上发布相应通知。此外，如果变更会对我们使用或披露先前收集的个人信息的方式产生实质性影响，我们将通过向与您的账户相关联的主要电子邮件地址发送通知，通知您相关变更事宜。

Vistra卓佳简介

在Vistra卓佳, 我们的宗旨是推动蓬勃发展。作为客户最坚定的盟友, 我们为客户消除全球业务的繁琐流程。我们与各类企业和私募资金管理人合作, 全程为客户保驾护航。无论是实体管理、财税规划、人力资源还是监管合规, 我们致力于解决运营和管理难题, 让您无后顾之忧。我们在 50 多个市场拥有 9000 多名专家, 凭借这一优势, 我们能够加快进展、优化流程、降低风险, 助您实现远大目标。

免责声明

本文件受我公司的法律声明(包括免责声明)约束, 必须与之一并阅读: www.vistra.com/notices。
©2025 Vistra Group Holdings SA 版权所有。保留一切权利。