



Privacy notice

Tanggal Mulai Berlaku: sejak 30 Juni 2024



Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan cara Vistra (“Vistra”, “kami” dan “kita”) mengambil, menggunakan, memelihara, melindungi, dan menyingkap data pribadi dari situs-situs web kami atau sebagai bagian dari layanan-layanan kami.

Sebagaimana berlaku, ‘Vistra’ merujuk pada Vistra Parent Limited dan setiap anak perusahaan langsung maupun tidak langsungnya dari awal hingga kini, termasuk namun tidak terbatas pada Vistra Group Holdings (BVI) Limited, Tricor Services Limited, Tricor Group, dan perusahaan Vistra atau Tricor lainnya yang mana situs-situs webnya terhubung dengan Pemberitahuan Privasi ini (setiap perusahaan tersebut merupakan anggota Vistra Group). Vistra adalah pengendali data pribadi Anda dan sesuai dengan undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berlaku, yang bisa termasuk tapi tidak terbatas pada, Peraturan Pelindungan Data Umum Uni Eropa nomor 679 tahun 2016 (“GDPR”), dan Ordonansi (Privasi) Data Pribadi (Hukum Dasar Hong Kong Bab 486) (secara bersama-sama, “Undang-Undang dan Peraturan Perlindungan Data Yang Berlaku”).

Mohon diketahui bahwa berdasarkan jenis layanan-layanan yang kami sediakan untuk Anda, Pemberitahuan Privasi ini akan ditambahkan dengan kebijakan-kebijakan privasi dan pemberitahuan-pemberitahuan spesifik yang disyaratkan oleh hukum yang berlaku. Anggota-anggota tertentu Vista Group bisa memiliki Pemberitahuan Privasi mereka sendiri dan dapat menyediakannya langsung kepada Anda, meskipun kegiatan mereka selalu diatur oleh Pemberitahuan Privasi ini dan kerangka kerja kebijakan privasi Vistra. Jika Anda tertarik dalam kegiatan-kegiatan tertentu perusahaan Vistra, harap periksa tautan “privacy” pada situs web perusahaan Vistra atau hubungi kami di atprivacy@vistra.com.

[Klik di sini untuk pemberitahuan-permberitahuan privasi Vistra Cina, Jepang, Malaysia dan Korea Selatan](#)

[Klik di sini untuk pemberitahuan privasi untuk Vistra Business Information Services](#)

Data pribadi akan diambil hanya oleh kami untuk tujuan-tujuan hukum dan semua langkah-langkah yang dapat dipraktikkan akan diambil untuk memastikan bahwa data pribadi yang ada pada kami adalah data yang akurat. Selain itu kami akan menggunakan semua langkah-langkah beralasan yang dapat dipraktikkan untuk melindungi data pribadi apa pun yang kami miliki dari akses, pemrosesan, penghapusan, kehilangan dan penggunaan tanpa izin atau yang tidak disengaja. Jika kami menggunakan pengolah data untuk memproses data pribadi apa pun yang kami miliki, kami dapat menggunakan berdasarkan kontrak atau dengan cara lain untuk memastikan bahwa pemroses data memenuhi persyaratan-persyaratan keamanan data kami. Kami hanya akan menggunakan data pribadi untuk tujuan-tujuan yang sesuai dengan tujuan asli dari pengumpulan data pribadi Anda, untuk tujuan-tujuan yang sejalan dengan tujuan tersebut, dan sebagaimana yang dijelaskan lebih lanjut di sini.

Vistra dapat memperbarui Pemberitahuan Privasi ini kapan saja. Kami menganjurkan Anda untuk secara berkala meninjau Pemberitahuan Privasi agar terinformasi tentang cara Vistra melindungi privasi Anda.

Pertanyaan – Pertanyaan dan Rincian Kontak

Permintaan – permintaan akses, koreksi, keluhan, atau pertanyaan – pertanyaan lain berkenaan dengan bagaimana data pribadi Anda diproses harus ditujukan kepada kami melalui detail kontak di bawah ini:

Melalui pos surat:

Group Data Privacy Officer
7th Floor, 50 Broadway, London SW1H 0DB, UK

Melalui surel:

privacy@vistra.com

Melalui telepon:

+44 20 3872 7310

Pemberitahuan Privasi ini menggantikan segala Pemberitahuan Privasi sebelumnya atau yang sepadan di mana Anda mungkin sudah diberikan atau pernah dilihat sebelum Tanggal Efektif yang dinyatakan di atas.

Hak – Hak Anda

Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data yang Berlaku, Anda mungkin memiliki (salah satu dari) hak-hak berikut:

- memperoleh akses untuk, dan membuat salinan dari, data pribadi yang kami miliki tentang Anda;
- mengharuskan kami untuk berhenti memproses data pribadi Anda jika pemrosesannya menyebabkan kerusakan data atau menyusahkan Anda;
- mengharuskan kami untuk tidak mengirim pesan – pesan pemasaran;
- mengharuskan kami untuk menghapus data pribadi Anda;
- mengharuskan kami untuk melarang aktivitas – aktivitas pemrosesan data'
- menerima dari kami data pribadi tentang Anda yang ada pada kami yang mana Anda berikan pada kami, dalam sebuah format yang beralasan oleh Anda, termasuk tujuan pengiriman data pribadi tersebut ke pengendali data lain;
- mengharuskan kami untuk memperbaiki data pribadi tentang Anda yang ada pada kami jika data tersebut tidak benar;
- mencabut persetujuan Anda kapan saja jika kami memproses data pribadi Anda berdasarkan persetujuan tersebut

Mohon dicatat bahwa hak-hak di atas bersifat tidak mutlak, dan kami berhak untuk menolak permohonan-permohonan di mana pengecualian – pengecualian tersebut di atas berlaku.

Anda juga memiliki hak untuk menyampaikan keluhan ke kepada otoritas perlindungan data di negara Anda, dalam hal Anda merasa tidak puas dengan cara kami memproses data Anda atau bagaimana kami memenuhi permintaan perlindungan data Anda, untuk informasi lebih lanjut tentang hak-hak Anda, silakan merujuk kepada badan pemerintah atau otoritas regulasi perlindungan data (sebagaimana yang berlaku) yang relevan di lokasi Anda berada.

Jika Anda memiliki pertanyaan-pertanyaan apa pun tentang bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda, atau Anda menginginkan untuk melaksanakan hak-hak yang disebutkan di atas,

harap hubungi kami melalui salah satu rincian kontak yang tertera di bawah judul “Pertanyaan dan Rincian Kontak” di atas.

Bagaimana cara kami mengambil data Anda

Dalam kebanyakan kasus, kami mengambil data pribadi Anda dari Anda atau dari pihak ketiga. Sebagai contoh, jika kami mengambil data pribadi Anda dari perwakilan (-perwakilan) dan penasihat (-penasihat), pemberi kerja Anda, klien – klien perusahaan kami yang kami berikan layanan – layanan kepada mereka, penyedia layanan kami atau penengah, dalam kasus karyawan – karyawan di masa mendatang. Kami dapat meminta data pribadi Anda (termasuk Informasi Kontak dan Informasi Relasi) ketika Anda berinteraksi dengan kami, seperti mendaftar di situs web – situs web kami, mendaftarkan diri pada situs web – situs web kami, atau membeli sesuatu. Kita dapat mengambil Informasi Relasi tambahan dari informasi pencarian pemasok pihak ketiga yang dapat membantu kami memahami pelanggan – pelanggan kami dengan lebih baik.

Kami mengambil informasi transaksi ketika Anda membeli layanan – layanan atau produk – produk dari Vistra. Kami juga mengambil informasi transaksi ketika Anda mengunjungi situs web kami, menggunakan aplikasi – aplikasi kami atau menghubungi kami, yang mana dilakukan untuk tujuan – tujuan layanan pelanggan.

Jika Anda berinteraksi dengan kami secara daring, kami menggunakan kuki dan alat – alat berteknologi lainnya untuk mengambil informasi tentang komputer Anda dan bagaimana cara Anda menggunakan situs web dan aplikasi – aplikasi kami. Untuk informasi lebih lanjut tentang kuki dan teknologi – teknologi lain, mohon lihat bagian Kuki – Kuki dan Teknologi – Teknologi Pengambilan Data Lainnya di bawah ini.

Jenis – jenis data pribadi yang diambil

Pemberitahuan Privasi ini menjabarkan kebijakan kami mengenai "data pribadi" yang dihimpun oleh Vistra guna kepentingan operasional bisnisnya. Data pribadi termasuk informasi apa pun yang dapat digunakan (secara langsung atau tidak langsung) untuk mengidentifikasi, menemukan atau menghubungi Anda dari informasi itu sendiri atau dalam kombinasi dengan informasi lain yang kami proses atau dapat diakses secara wajar. Kami dapat mengambil data pribadi dengan tipe – tipe seperti di bawah ini:

- data pribadi Anda (yang mana dapat termasuk nama Anda, informasi paspor, alamat IP Anda, status orang yang terekspos secara politis, data pribadi yang tersedia di domain publik, rincian informasi keuangan Anda, sumber – sumber kekayaan dan aset – aset Anda dan Informasi lainnya yang mungkin diperlukan oleh Vistra untuk menyediakan layanannya, menyelesaikan proses uji kelayakan klien, dan memenuhi kewajiban - kewajibannya terkait Pencegahan Pencucian Uang dan Pendanaan Terorisme).
- “Informasi Kontak” yang memungkinkan kami untuk berkomunikasi dengan Anda, seperti nama Anda, nama pengguna, alamat surat – menyurat, alamat surel atau alamat – alamat lain yang mengizinkan kami untuk mengirimkan pesan untuk Anda.
- “Informasi relas” yang membantu kami untuk berbisnis dengan Anda, seperti jenis – jenis dari produk – produk dan layanan – layanan yang kami sediakan untuk Anda atau yang mungkin menarik bagi Anda, informasi tentang ukuran perusahaan Anda, lokasi – lokasi geografis, kelayakan kredit dan demografi.

- “Informasi Transaksi” tentang interaksi Anda dengan Vustra, termasuk pembelian – pembelian, pertanyaan – pertanyaan, informasi akun nasabah, dan informasi tentang cara Anda menggunakan situs web – situs web dan aplikasi – aplikasi Vistra.
- jika Anda melamar suatu posisi bersama kami, kami mungkin mengambil informasi yang berhubungan dengan pekerjaan – pekerjaan Anda sebelumnya, kualifikasi – kualifikasi profesional dan pendidikan, kebangsaan Anda dan status imigrasi/kependudukan, opini – opini tentang Anda dari pihak ketiga (semacam referensi) dan detail – detail lain tentang Anda yang mungkin dikumpulkan selama proses perekrutan. Kecuali di tempat di mana hal ini dilarang oleh hukum yang berlaku, kami juga dapat meninjau informasi yang tersedia secara publik tentang Anda di akun – akun sosial media Anda.

Kami tidak akan mengambil dan memproses data pribadi sensitif milik Anda (yang termasuk data yang berhubungan dengan ras atau etnis asal, keyakinan agama, kesehatan fisik dan mental, atau orientasi seksual) kecuali kami telah memperoleh persetujuan eksplisit dari Anda atau sesuai kebutuhan yang sesuai dengan hukum yang berlaku.

Dasar untuk memproses data pribadi Anda (selain dengan persetujuan Anda), bagaimana kami menggunakan data pribadi tersebut dan dengan siapa kami membagikannya

(i) Pelaksanaan kontrak dengan Anda

Kami dapat memproses data pribadi Anda karena hal tersebut adalah perlu untuk pelaksanaan kontrak di mana Anda adalah pihak atau dalam rangka untuk mengambil langkah – langkah berdasarkan permintaan Anda sebelum memasuki perjanjian.

Dalam konteks ini, kami mungkin menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- untuk mempersiapkan sebuah proposal untuk Anda berkenaan dengan layanan – layanan yang kami tawarkan;
- untuk menyediakan layanan – layanan sebagaimana yang ditetapkan dalam perjanjian jasa kami atau ketentuan keterlibatan dengan Anda atau sebagaimana disepakati bersama Anda dari waktu ke waktu;
- untuk menangani keluhan – keluhan atau umpan balik apa saja yang mungkin Anda miliki;
- untuk tujuan lain apa pun yang mana Anda sediakan untuk kami dengan data pribadi Anda dalam hubungannya dengan kontrak bersama Anda; dan
- untuk pemeriksaan latar belakang dan penapisan pra-kerja, termasuk melaksanakan verifikasi dan penyaringan sedemikian rupa terhadap para calon pekerja dan karyawan

(ii) Kepentingan – kepentingan yang Sah dan Berimbang

Kami juga dapat memproses data pribadi Anda karena hal ini diperlukan untuk kepentingan - kepentingan yang sah dan berimbang kami, atau kadang – kadang di mana dianggap perlu untuk kepentingan - kepentingan yang sah dan berimbang atas orang lain.

Dalam hal ini, kami mungkin menggunakan data pribadi Anda untuk keperluan berikut:

- untuk pemasaran kepada Anda. Dalam hal ini, lihat bagian yang terpisah pada bagian “Pemasaran” di bawah ini;
- pelatihan staf kami atau pemantauan kinerja mereka;
- untuk administrasi dan manajemen bisnis kami, termasuk memperoleh kembali uang yang dihutangkan kepada kita, dan pengarsipan atau analisis secara statistik;
- untuk melindungi hak – hak kami atau hak – hak Anda – Anda dan/atau klien – klien kami dan/atau untuk mencegah penipuan;
- untuk mengembangkan dan memperbaiki layanan – layanan kami atau untuk memperteguh hubungan kami dengan Anda;
- untuk tujuan – tujuan keamanan, termasuk dengan mengoperasikan kamera – kamera keamanan di berbagai lokasi milik Vistra, dan melaksanakan pemeriksaan latar belakang serta penapisan pra-kerja
- memantau dan merekam panggilan – panggilan telepon dan surel – surel serta penggunaan internet sesuai dengan kebijakan – kebijakan TI kami;
- mencari saran tentang hak – hak dan kewajiban – kewajiban kami, misalnya dalam situasi di mana kami membutuhkan nasihat hukum kami sendiri; dan dalam tindakan pembelaan, menuntut, atau mengajukan klaim terhadap Anda, kami, atau pihak ketiga.

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan, atau mentransfer data tersebut ke, pihak – pihak berikut:

- agen – agen, penasihat – penasihat, para perantara, dan penjaga aset – aset Anda yang Anda ceritakan kepada kami;
- para pihak ketiga yang kami ikut-sertakan untuk membantu dalam memberikan pelayanan – pelayanan kepada Anda, termasuk perusahaan – perusahaan lain di Vista Group;
- penasihat – penasihat profesional kami di mana kami anggap perlu untuk mendapatkan saran atau pertolongan mereka, termasuk pengacara – pengacara, akuntan – akuntan, TI atau penasihat – penasihat hubungan masyarakat;
- bankir – bankir kami, perusahaan – perusahaan asuransi dan Pialang – Pialang asuransi;
- para pihak ketiga yang lain seperti perantara – perantara yang kami perkenalkan kepada Anda. Kami sebisa mungkin akan memberitahu Anda siapa mereka sebelum kami memperkenalkan Anda.
- para penyedia penyimpanan data kami dan penyedia – penyedia perangkat lunak lain mana pun yang kami wajibkan untuk melaksanakan layanan – layanan; dan
- para pihak ketiga dan penasihat – penasihat mereka yang mana para pihak ketiga memperoleh, atau mempertimbangkan untuk memperoleh, semua atau sebagian dari bisnis kami.

(iii) Kewajiban – kewajiban hukum

Kami juga dapat memproses data pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum atau peraturan yang harus kami patuhi.

Sehubungan dengan hal ini, kami dapat memanfaatkan data pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- untuk memenuhi kewajiban - kewajiban hukum, kepatuhan, dan yang berkaitan dengan peraturan kami, seperti kepatuhan terhadap undang-undang anti pencucian uang;
- sebagaimana diwajibkan oleh otoritas - otoritas pajak atau pengadilan yang kompeten atau otoritas hukum apa saja;
- pemantauan dan perekaman panggilan - panggilan telepon dan surel - surel, serta melakukan pemeriksaan latar belakang dan penyaringan pra-kerja untuk memastikan kepatuhan terhadap kewajiban – kewajiban regulasi kami; dan
- untuk pencegahan dan deteksi kejahatan, serta untuk membantu dalam investigasi – investigasi (termasuk penyelidikan - penyelidikan kriminal) yang dilakukan oleh polisi dan otoritas yang memiliki kompetensi lainnya.

Kami mungkin membagikan data pribadi Anda dengan pihak-pihak berikut:

- penasihat - penasihat kami di mana hal itu adalah perlu bagi kami untuk mendapatkan nasihat atau pertolongan mereka;
- auditor kami di mana hal itu adalah perlu sebagai bagian dari fungsi audit mereka;
- para pihak ketiga yang membantu kami dalam melaksanakan pemeriksaan latar belakang;
- perusahaan - perusahaan lain dalam Grup Vistra;
- regulator – regulator yang relevan atau lembaga - lembaga penegak hukum di mana kami diwajibkan untuk melakukannya

Pembayaran Daring

Jika Anda mendaftar untuk salah dari layanan - layanan kami melalui situs – situs web kami yang mana saja atau portal - portal daring yang memerlukan pembayaran biaya - biaya dengan kartu kredit, Anda akan diarahkan ke situs lain, yang dikelola oleh pemroses pembayaran pihak ketiga kami, untuk memproses pembayaran Anda. Anda akan diminta untuk memberikan rincian pembayaran Anda, yang mana akan dilakukan enkripsi dengan aman dan dikelola secara terpisah oleh pemroses pembayaran pihak ketiga kami. Kami tidak akan menerima dan/atau menyimpan rincian pembayaran Anda, tetapi sesaat setelah Anda melakukan pembayaran kami akan menerima konfirmasi bahwa pembayaran Anda telah diproses disertai detail rincian berkenaan dengan transaksi termasuk jumlah yang dibayar.

Saat ini, kami menggunakan pemroses pembayaran pihak ketiga seperti Stripe untuk pembayaran - pembayaran yang menggunakan kartu. Untuk melihat Kebijakan Privasi Stripe, silakan klik di sini.

Pemindahan dan Pemrosesan Data Pribadi Anda Lintas Negara

Grup perusahaan - perusahaan Vistra menawarkan berbagai macam layanan - layanan dengan proses – proses bisnis, struktur - struktur manajemen, dan sistem - sistem teknis lintas negara. Kami dapat memindahkan, menyimpan, atau memproses data pribadi Anda di lokasi-lokasi di luar yurisdiksi di mana Anda tinggal ("Yurisdiksi"). Di negara-negara yang mana data pribadi Anda dipindahkan jangan menawarkan tingkat perlindungan yang setara dengan hukum yang berlaku di Yurisdiksi, kami akan memastikan bahwa tindakan pengamanan dan langkah – langkah keamanan yang sesuai dan beralasan diterapkan sebagaimana mestinya. Kami telah merancang kebiasaan - kebiasaan kami untuk menyediakan tingkat perlindungan di tingkat yang konsisten secara global untuk data pribadi di seluruh dunia. Ini berarti bahwa sebelum kami memindahkan data pribadi dari Yurisdiksi, kami akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa data pribadi Anda akan diberikan perlindungan yang cukup dan hanya akan dipindahkan sesuai dengan mekanisme pemindahan data internasional seperti yang diharuskan oleh regulasi dan hukum perlindungan data yang berlaku. Pemindahan internal dalam grup perusahaan - perusahaan Vistra diatur oleh perjanjian berbagi data secara internal di dalam grup yang menggabungkan klausul - klausul berdasarkan kontrak standar.

Pemindahan dan Pemrosesan Data Pribadi Anda di Luar Uni Eropa, Inggris, atau Swiss

Jika data pribadi Anda dari sejak awal diambil dari dalam Uni Eropa, Inggris, atau Swiss, data tersebut hanya akan dipindahkan berdasarkan salah satu dari dasar-dasar berikut:

- negara yang kami kirim data pribadi tersebut disetujui oleh Komisi Eropa (atau otoritas - otoritas relevan sesuai hukum Inggris atau Swiss) sebagai negara yang menyediakan tingkat perlindungan yang cukup untuk data pribadi;
- penerima telah mengambil bagian atas klausul – klausul kontraktual standar yang sah dengan kami;
- Anda telah menyetujui atas pemindahan tersebut; atau
- dasar hukum lainnya yang disetujui oleh hukum yang berlaku.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang pemindahan – pemindahan data pribadi Anda oleh kami dan negara-negara terkait, Anda dapat menghubungi kami melalui rincian kontak yang tertulis di bawah judul "Pertanyaan – Pertanyaan dan Rincian Kontak" di atas.

Pemasaran

Sesekali, kami mungkin mengirimkan Anda komunikasi pemasaran tentang layanan – layanan sejenis yang kami sediakan, begitu juga informasi lain dalam bentuk pengingat - pengingat, nawala - nawala, dan undangan - undangan ke acara -acara atau kegiatan - kegiatan yang kami yakini bisa jadi menarik buat Anda. Kami dapat menyampaikan hal ini kepada Anda dengan berbagai cara, termasuk dengan pos, telepon, email, SMS, atau saluran digital lain.

Jika Anda menerima komunikasi pemasaran dari kami tapi tidak ingin menerimanya di masa mendatang, Anda dapat memilih untuk berhenti menerima komunikasi tersebut kapan saja, tanpa biaya, dengan cara-cara yang dapat digunakan sebagai berikut:

- berhenti berlangganan dengan mengikuti petunjuk-petunjuk “Reply To” yang terdapat dalam pesan teks pemasaran;
- mengikuti instruksi - instruksi berhenti berlangganan atau pranala dalam surel;
- mengikuti instruksi - instruksi berhenti berlangganan dalam aplikasi seluler;
- memberitahukan kami bahwa Anda tidak ingin lagi menerima komunikasi - komunikasi pemasaran saat menerima panggilan dari pemasaran kami; atau
- menghubungi kami melalui rincian kontak yang tercantum di bawah judul “[Queries and Contact Details](#)” di atas untuk memberi tahu kami bahwa Anda sudah tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran melalui saluran apa pun.

Kami mungkin menerbitkan pengumuman - pengumuman terkait layanan kepada Anda jika diperlukan (misalnya, undang-undang, peraturan - peraturan, atau persyaratan - persyaratan kepatuhan). Anda mungkin tidak dapat memilih untuk berhenti menerima pengumuman - pengumuman ini karena bersifat sebagai yang terkait layanan dan bukan bersifat promosi.

Kuki, Google Analytics, dan Teknologi – Teknologi Pengambilan Data Lainnya

Ketika Anda mengunjungi situs web kami atau menggunakan aplikasi - aplikasi seluler kami, kami mengambil Informasi Transaksi tertentu secara otomatis, menggunakan teknologi - teknologi seperti kuki, tag pixel, alat - alat analisis peramban, log – log peladen, dan bekon web – bekon web.

Contohnya, saat Anda mengunjungi situs web kami, kami menempatkan kuki – kuki di komputer Anda. Kuki adalah berkas teks kecil yang dikirimkan oleh situs - situs web ke komputer Anda atau perangkat lain yang terhubung ke internet untuk mengidentifikasi browser Anda secara unik atau untuk menyimpan informasi atau pengaturan-pengaturan dalam peramban Anda. Kuki – kuki memungkinkan kami mengenali Anda saat Anda kembali. Mereka juga membantu kami memberikan pengalaman yang disesuaikan dan memungkinkan kami mendeteksi jenis penipuan tertentu. Dalam banyak kasus, Anda dapat mengelola preferensi kuki dan tidak memilih penggunaan kuki serta teknologi - teknologi pengambilan data lainnya dengan menyesuaikan pengaturan di peramban Anda. Semua peramban berbeda, jadi kunjungi bagian “help” di peramban Anda untuk mempelajari tentang preferensi kuki pengaturan - pengaturan privasi lain yang mungkin tersedia.

Kami mengambil berbagai jenis informasi dari kuki dan teknologi - teknologi lain. Misalnya, kami mungkin mengambil informasi dari perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami, jenis sistem operasi, jenis peramban, domain, dan pengaturan - pengaturan sistem lainnya, serta bahasa yang sistem Anda gunakan dan negara serta zona waktu di mana perangkat Anda berada. Log peladen kami juga mencatat alamat IP yang ditugaskan ke perangkat yang Anda gunakan untuk

terhubung ke internet. Alamat IP adalah nomor unik yang digunakan perangkat – perangkat untuk mengidentifikasi dan berkomunikasi antara satu sama lain di internet. Mungkin kami juga mengambil informasi tentang situs web yang Anda kunjungi sebelum Anda berkunjung ke Vistra dan situs web yang Anda kunjungi setelah Anda meninggalkan situs kami.

Dalam banyak kasus, informasi yang kami ambil menggunakan kuki dan alat - alat lainnya hanya digunakan dengan cara yang tidak dapat diidentifikasi, tanpa merujuk pada data pribadi. Misalnya, kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan tentang semua pengguna situs web untuk mengoptimalkan situs web – situs web kami dan memahami pola lalu lintas situs web.

Dalam beberapa kasus, kami mengasosiasikan informasi yang kami kumpulkan menggunakan kuki – kuki dan teknologi lainnya dengan data pribadi Anda. Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk informasi ketika kami mengasosiasikannya dengan data pribadi Anda.

Untuk rincian lengkap tentang bagaimana kuki - kuki digunakan di situs web kami, silakan lihat [Kebijakan Kuki](#) kami.

Google Analytics

Salah satu vendor pihak ketiga yang digunakan oleh Vistra adalah Google Analytics. Untuk informasi tentang bagaimana Google Analytics menggunakan data, silakan kunjungi “[How Google uses data when you use our partners’ sites or apps](#)”, yang terletak di www.google.com/policies/privacy/partners/.

Keamanan Informasi Anda

Vistra telah menerapkan [program keamanan informasi](#) yang berisi kontrol administratif, teknis, dan fisik yang dirancang untuk melindungi data pribadi Anda. Contohnya, kami menggunakan teknologi enkripsi standar industri untuk mengamankan data pribadi yang sensitif saat data tersebut diambil dan ditransmisikan melalui internet, serta tembok api, pemantauan situs, dan perangkat lunak pendeteksi penyusup.

Harap diperhatikan bahwa Anda juga harus mengambil langkah - langkah untuk melindungi diri dan data pribadi Anda, terutama secara daring. Ketika Anda mendaftar di situs web Vistra, pilih kata sandi yang kuat, dan jangan gunakan kata sandi yang sama dengan yang Anda gunakan di situs lain. Jangan membagikan kata sandi Anda dengan orang lain. Vistra tidak akan pernah meminta kata sandi Anda melalui panggilan telepon yang tidak diminta atau melalui email yang tidak diminta. Juga ingat untuk keluar dari situs web dan menutup jendela peramban Anda ketika Anda telah menyelesaikan pekerjaan Anda. Ini untuk memastikan bahwa orang lain tidak dapat mengakses data pribadi dan korespondensi Anda jika orang lain memiliki akses ke komputer Anda.

Privasi Pihak Ketiga

Pemberitahuan Privasi ini hanya membahas penggunaan dan pengungkapan informasi oleh Vistra. Situs - situs web lain yang mungkin dapat diakses melalui situs web ini memiliki kebijakan – kebijakan dan pengambilan data, penggunaan, dan pengungkapan data mereka sendiri. Afiliasi-afiliasi, pemasok - pemasok, dan mitra - mitra bisnis kami juga memiliki kebijakan privasi mereka

sendiri. Kami mendorong Anda untuk membiasakan diri Anda dengan Pemberitahuan Privasi yang disediakan oleh semua pihak ketiga sebelum memberikan informasi kepada mereka atau mengambil keuntungan dari sebuah penawaran atau promosi.

Forum, Komunitas, Ulasan - Ulasan, dan Area - Area Publik Lainnya

Situs web kami mungkin menyediakan forum – forum dan area - area lain di mana Anda dapat berkomunikasi dengan orang - orang lain dan memposting informasi secara publik. Sebelum memposting di area - area ini, harap membaca Syarat - Syarat Penggunaan kami dengan teliti. Anda tidak memiliki hak - hak privasi dalam postingan - postingan publik. Semua informasi yang Anda posting akan dapat diakses oleh siapa saja yang memiliki akses internet, dan data pribadi apa pun yang Anda sertakan dalam postingan Anda dapat dibaca, diambil, dan digunakan oleh orang - orang lain. Sebagai contoh, jika Anda memposting alamat email Anda, Anda mungkin menerima pesan yang tidak diinginkan. Harap berhati-hati saat memposting data pribadi apa pun.

Perlindungan Privasi Anak-Anak

Kami berkomitmen untuk melindungi privasi anak-anak secara daring.

Situs – situs web kami tidak dirancang secara sengaja untuk atau ditujukan kepada anak-anak berusia di bawah 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA, dan tidak memerlukan informasi semacam itu untuk dikirimkan kepada kami. Vistra tidak akan dengan sengaja atau secara sadar mengambil, menyimpan, menggunakan, atau membagikan data pribadi anak-anak di bawah usia 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA tanpa persetujuan orang tua atau wali yang terdokumentasi sebelumnya. Jika Anda berusia di bawah 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA, harap jangan memberikan data pribadi apa pun, bahkan jika diminta oleh situs web. Jika Anda berusia di bawah 13 tahun di AS dan 16 tahun di California atau EEA dan Anda meyakini telah memberikan data pribadi kepada kami, harap minta orang tua atau wali Anda untuk memberi tahu kami dan kami akan menghapus semua data pribadi tersebut.

Penjualan Data Pribadi

Untuk tujuan - tujuan kepatuhan terhadap hukum Negara Bagian AS, harap diperhatikan bahwa kami tidak menjual (sebagaimana “jual” didefinisikan secara tradisional) data pribadi Anda kepada orang lain.

Perubahan Tujuan

Kami hanya akan menggunakan data pribadi untuk tujuan - tujuan yang kami kumpulkan, kecuali jika kami secara wajar mempertimbangkan bahwa kami perlu menggunakannya untuk alasan lain dan alasan tersebut kompatibel dengan tujuan awal.

Jika kami perlu menggunakan data pribadi untuk tujuan yang tidak terkait, kami akan memberi tahu Anda dan kami akan menjelaskan dasar hukum yang memungkinkan kami melakukan hal tersebut.

Harap diperhatikan bahwa kami mungkin memproses data pribadi tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda, sesuai dengan ketentuan di atas, di mana hal ini diperlukan atau diizinkan oleh hukum.

Retensi Data Anda

Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama dianggap perlu untuk tujuan yang mana data tersebut diambil (termasuk sebagaimana diwajibkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku). Kami akan memproses dan menyimpan data pribadi yang relevan selama durasi dari layanan - layanan kami atau selama hubungan bisnis. Kami juga dapat menyimpan data untuk pemrosesan di peladen lokal kami dan basis data Vistra Group, atau menggunakan vendor Cloud pihak ketiga dan pemroses-pemroses data di mana kami memiliki langkah-langkah keamanan kontraktual dan jaminan atas langkah-langkah keamanan yang ditingkatkan yang digunakan selama diperlukan atau diwajibkan untuk memenuhi kewajiban - kewajiban menurut undang - undang, kontraktual, atau untuk pendirian, pelaksanaan, atau pembelaan klaim - klaim hukum, dan secara umum di mana ada kepentingan sah untuk melakukannya. Khususnya:

- di mana kami telah mengumpulkan data pribadi Anda sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme, termasuk untuk identifikasi, penyaringan, dan pelaporan, sesuai dengan Kebijakan Retensi Data kami, kami akan secara normal menyimpan data pribadi tersebut selama paling sedikit lima (5) tahun dan dalam kebanyakan kasus sepuluh (10) tahun setelah berakhirnya hubungan kami, kecuali kami diwajibkan untuk menyimpan informasi ini oleh hukum lain atau untuk tujuan - tujuan kerja pengadilan;
- dalam hal pelamar - pelamar yang tidak berhasil yang melamar melalui portal pelamar V-Connect Vistra, kecuali jika diberitahukan sebaliknya kepada Anda, kami akan menyimpan dan menggunakan informasi yang Anda sediakan kepada kami untuk periode selama 365 hari terhitung sejak tanggal terakhir Anda melakukan login ke akun V-Connect Anda.

Perubahan Pernyataan ini

Kapan pun, kami dapat memperbarui Pemberitahuan Privasi ini untuk mencerminkan praktik-praktik privasi yang baru atau berbeda. Kami akan menempatkan pemberitahuan daring saat kami membuat perubahan material pada Pemberitahuan Privasi ini. Selain itu, jika perubahan tersebut akan memengaruhi secara material cara kami menggunakan atau mengungkapkan data pribadi yang diambil sebelumnya, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan tersebut dengan mengirimkan pemberitahuan ke alamat email utama yang diasosiasikan dengan akun Anda.

Tentang Vistra

Di Vistra, **tujuan kami adalah kemajuan**. Sebagai rekanan dekat dengan klien – klien kami, peran kami adalah untuk menghilangkan pergesekan yang timbul dari kompleksitas bisnis global. Kami bermitra dengan perusahaan - perusahaan dan pengelola modal swasta di sepanjang siklus hidup perusahaan dan modal swasta. Mulai dari HR hingga pajak dan dari manajemen entitas hukum hingga kepatuhan terhadap peraturan, kami secara diam-diam mengatasi frustrasi – frustrasi operasional dan administratif yang menghambat pertumbuhan bisnis. Dengan lebih dari 9000 ahli di lebih dari 50 pasar, kami dapat mempercepat kemajuan, memperbaiki proses, dan mengurangi risiko, di mana pun ambisi membawa Anda.

Penafian

Dokumen ini tunduk pada, dan harus dibaca bersama dengan Pemberitahuan hukum kami (termasuk Penafian) di www.vistra.com/notices.
Hak Cipta ©2024 oleh VistraGroupHoldings SA. Semua Hak Dilindungi.